CAS D'USAGE TDF



2 juristes

pour piloter le renouvellement de 4000 contrats en 24 mois 120

2000

utilisateurs du service, commerciaux et consultants contrats générés automatiquement tous les ans



Afin de faire face à une volumétrie croissante de contrats à conclure ou à renouveler, dans un contexte de budget et ressources constantes au niveau de la l'Immobilier Direction de et des Infrastructures, TDF a souhaité mettre à la disposition de ses équipes commerciales un outil rapide et intuitif afin de générer automatiquement des documents conformes.



TDF est un opérateur d'infrastructures et une entreprise du secteur numérique et audiovisuel. L'entreprise exploite particulièrement la diffusion radio (notamment la RNT) et TNT, la couverture très haut débit mobile et le déploiement de la fibre optique.

LE DÉFI

GÉRER UNE CAMPAGNE DE RENOUVELLEMENT DE PLUS DE 4000 CONTRATS À RESSOURCES CONSTANTES

Du fait de son activité d'opérateur d'infrastructures, TDF est amené a conclure un nombre élevé de contrats dans le domaine du droit immobilier (baux, conventions d'occupation du domaine public, compromis ou promesses de vente).

Bien que présentant un caractère répétitif, ces contrats sont également techniques et spécifiques. Ils sont préparés, négociés et formalisés par des profils négociateurs sans forcément de bagage juridique poussé.

La quantité de contrats concernés nécessitait de revoir le processus de contractualisation et de se doter d'outils adaptés.

Ce projet, mené par la Direction de l'Immobilier et des Infrastructures de TDF, a amené, après consultation de différents acteurs, à se doter des services de Legal Pilot.



Thomas BILOUROU

Juriste

66

Grâce à Legal Pilot, nous avons pu, tout en s'assurant des critères de sécurisation, rendre la contractualisation de nos contrats plus intuitif avec un process simplifié et une autonomie juridique pour nos utilisateurs.

Nos juristes ne sont aujourd'hui sollicités uniquement pour les tâches à forte valeur ajoutée.

LA SOLUTION

UN GÉNÉRATEUR DE CONTRATS AUTOMATISÉS EN LIBRE ACCÈS POUR LES NÉGOCIATEURS

La nécessité d'absorber un fort volume de contractualisation de la Direction de l'Immobilier s'est conjuguée à une démarche d'optimisation des process.

L'idée de départ de la Direction de l'Immobilier de TDF était de s'appuyer plus fortement sur le savoir-faire des personnes négociant les contrats au quotidien, et de leur proposer un outil leur permettant d'obtenir très rapidement le contrat approprié sans perturber leurs habitudes.

Le projet, piloté par Thomas BILOUROU, a consisté à créer des modèles de documents automatisés « intelligents », posant les questions métier adaptées aux besoins de terrain des négociateurs.

LES RÉSULTATS

UN FLUX DE CONTRACTUALISATION OPTIMISÉ

La connaissance préalable qu'avait la direction juridique des hypothèses de contractualisation et des usages internes a permis de proposer en quelques semaines un outil intuitif, parfaitement adapté à la pratique.

Près de 150 négociateurs utilisent la plateforme au quotidien en toute autonomie, l'intervention de la direction juridique étant désormais limitée à la validation des cas particuliers et à la mise à jour des modèles.

A propos

Solution SaaS d'automatisation de documents, simple d'utilisation et intuitive, permettant d'accélérer la rédaction des professionnels.



